




Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm
Version 7.0
Benutzerhandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht aufmerksam auf mögliche Beschädigung der Hardware oder Verlust von Daten bei Nichtbefolgung von Anweisungen.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2012 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: Dell™, das Dell Logo, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ und Vostro™ sind Marken von Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® und Celeron® sind eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern. AMD® ist eine eingetragene Marke und AMD Opteron™, AMD Phenom™ und AMD Sempron™ sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS® und Windows Vista® and Active Directory® sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Red Hat® und Red Hat® Enterprise Linux® sind eingetragene Marken von Red Hat, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Novell® ist eine eingetragene Marke und SUSE® ist eine Marke von Novell Inc. in den USA und anderen Ländern. Oracle® ist eine eingetragene Marke von Oracle Corporation und/oder ihren Tochterunternehmen. Citrix®, Xen®, XenServer® und XenMotion® sind eingetragene Marken oder Marken von Citrix Systems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® und vSphere® sind eingetragene Marken oder Marken von VMware, Inc. in den USA oder anderen Ländern. IBM® ist eine eingetragene Marke von International Business Machines Corporation.

Andere in diesem Dokument möglicherweise verwendete Marken und Handelsnamen beziehen sich auf die entsprechenden Eigentümer oder deren Produkte. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

2012 - 02

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen..... | 2 |
| Kapitel 1: Dell OpenManage:Server-Update-Dienstprogramm..... | 7 |
| Hauptfunktionen und Merkmale..... | 7 |
| Was ist neu in dieser Version?..... | 8 |
| Funktionen – Übersicht..... | 8 |
| QLogic Network Interface Card (Virtuelle Netzwerkschnittstellenkarte)..... | 8 |
| Intel Network Interface Card (Netzwerkschnittstellenkarte)..... | 8 |
| Emulex Network Interface Card (Netzwerkschnittstellenkarte)..... | 8 |
| Verketteter SEP und Expander..... | 8 |
| SWRAID 3.0..... | 9 |
| Unterstützte Betriebssysteme..... | 9 |
| Weitere nützliche Dokumente..... | 9 |
| Kapitel 2: Info zum GUI-Modus..... | 11 |
| Durchführen der Voraussetzungen-Prüfung..... | 11 |
| Voraussetzungsfehlermeldungen..... | 11 |
| Meldung zum SoftwarevoraussetzungsfehlerMeldung eines HardwarevoraussetzungsfehlersSoftware- und Hardwarevoraussetzungs-Fehlermeldung..... | 11 |
| Beheben des Softwarevoraussetzungsfehlers..... | 12 |
| Beheben des Hardwarevoraussetzungsfehlers..... | 12 |
| Erstellen eines Voraussetzungs-Datenträgers | 12 |
| Vergleichsreport..... | 13 |
| Stufen kritischer Zustände..... | 13 |
| Funktionen des Vergleichsreports..... | 14 |
| Aktualisierung von Systemkomponenten..... | 14 |
| Zurückstufen von Systemkomponenten..... | 15 |
| Aktualisierung von Systemkomponenten..... | 15 |
| Aktualisierungsfehler..... | 15 |
| SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen..... | 16 |
| Kapitel 3: Info zum CLI-Modus..... | 17 |
| Liste der CLI-Befehle..... | 17 |
| Kapitel 4: Integration des Server Update-Dienstprogramms mit anderen Komponenten..... | 19 |
| Integration des Server Update-Dienstprogramms mit der Dell Management Console..... | 19 |

| | |
|---|----|
| Verwendung der Patch-Verwaltungsfunktion..... | 19 |
| Proxy-Einrichtung:..... | 20 |
| Herunterladen von .cab-Dateien..... | 20 |
| Angabe des Speicherorts der heruntergeladenen DUP-Pakete..... | 20 |
| Server Update Utility mit Dell OpenManage IT Assistant integrieren..... | 21 |
| Softwareaktualisierungsfunktion verwenden..... | 21 |
| Anmeldung bei IT Assistant..... | 21 |

Kapitel 5: Bekannte Probleme und häufig gestellte Fragen.....23

| | |
|--|----|
| Bekannte Probleme..... | 23 |
| Startprobleme..... | 23 |
| Zeitüberschreitung aufgrund USB-Vermittlungsdienstes..... | 23 |
| Bestandslistenfehler auf dem Betriebssystem Microsoft Windows Small Business Server 2008..... | 23 |
| DUP schlägt auf 64-Bit Red Hat Enterprise Linux-Betriebssystem fehl..... | 24 |
| Dell_PV_Utills_NASDUP.exe schlägt fehl, während der Invcpl-Ausführung zu initialisieren..... | 24 |
| Betriebssystemgeräte aktivieren..... | 24 |
| Linux-Systeme erfordern die libstdc++-libc6.2-2.so.5- und die libstdc++-libc6.2-2.so.3-Bibliothek, um SUU auszuführen..... | 24 |
| Ausführen von Linux-Aktualisierungen..... | 25 |
| SUU mit der Fortschritts-Option ausführen..... | 25 |
| Aktualisieren mehrerer Geräte..... | 25 |
| Aktualisieren von PERC-Firmware..... | 25 |
| Systembestandsaufnahme innerhalb derselben Sitzung neu starten..... | 25 |
| SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen..... | 26 |
| Temporären Ordner löschen..... | 26 |
| H661-Firmware aktualisieren..... | 26 |
| Virtuellen Datenträger des Remote Access Controller verwenden..... | 26 |
| Sonderzeichen im SUU-Verzeichnisnamen verwenden..... | 26 |
| RAC-DUP-Pakete ausführen..... | 26 |
| Häufig gestellte Fragen (FAQs)..... | 27 |
| Warum erhalte ich ein Popup-Dialogfeld mit der Meldung „Im Laufwerk befindet sich kein Datenträger. Bitte legen Sie einen Datenträger in das Laufwerk ein?“..... | 27 |
| Wenn ich auf einem Linux-System suu -c ausführe, erhalte ich die Fehlermeldung „Problem beim Ausführen des Bestandsaufnahmesammlers“. Wodurch wird dieser Fehler verursacht und wie kann ich ihn beheben?..... | 27 |
| Warum erhalte ich ein Popup-Feld mit dem Titel „Nicht sicheres Entfernen des Geräts“?..... | 27 |
| Wenn ich zum Ausführen einer Aktualisierung die SUU-GUI verwende, wird eine Meldung angezeigt, in der ich angewiesen werde, im Benutzerhandbuch nach möglichen Ursachen dazu zu suchen, warum ein Serverobjekt nicht in der Struktur angezeigt wird..... | 27 |
| Warum sehe ich den Vergleichsreport nicht, wenn ich SUU ausführe? Warum kann ich das System nicht aktualisieren?..... | 27 |
| Ich erhalte die Fehlermeldung „Voraussetzungen nicht erfüllt“. Was soll ich tun?..... | 27 |




| | |
|---|----|
| Warum erhalte ich die Meldung „Bestandsaufnahmeverfahren hat festgelegtes Zeitlimit überschritten“, wenn ich versuche, gleichzeitig ein Dell Update Package und SUU auszuführen?..... | 28 |
| Ich kann SUU nicht starten. Die Meldung „Eine andere Instanz von SUU wird bereits ausgeführt“ wird angezeigt, obwohl auf dem System keine andere SUU-Instanz ausgeführt wird..... | 28 |
| Ich kann Server Administrator nicht starten, nachdem ich eine Aktualisierung anhand von SUU ausgeführt habe..... | 28 |
| Ich kann BIOS-Versionen nicht unter Verwendung des SUU aktualisieren..... | 28 |
| Ich kann SUU nicht ausführen. Die Meldung „SUU-Protokollierungssystem fehlgeschlagen: Nicht genügend Speicher auf Festplatte“ wird angezeigt..... | 28 |

Dell OpenManage:Server-Update-Dienstprogramm

Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm (SUU) ist eine Anwendung auf DVD zur Identifizierung und Anwendung von Aktualisierungen auf dem System.

Das SUU kann zum Aktualisieren des Dell PowerEdge-Systems oder zum Anzeigen verfügbarer Aktualisierungen für jedes System verwendet werden, welches das SUU unterstützt. Das SUU vergleicht die Versionen derzeit auf dem System installierter Komponenten mit Aktualisierungskomponenten, die sich auf dem Datenträger *Dell PowerEdge Server Updates* befinden.

SUU zeigt einen Vergleichsbericht der Versionen an und enthält verschiedene Optionen zur Aktualisierung der Komponenten.

-  **ANMERKUNG:** Nur Benutzer mit Administratorrechten (Microsoft® Windows®) oder root-Berechtigungen (Linux) können Aktualisierungen mit SUU ausführen.
-  **ANMERKUNG:** Für SUU 6.3 und neuere Versionen wird die Repository Manager GUI angezeigt, wenn Sie die SUU DVD in ein nicht unterstütztes System einlegen, auf dem das Betriebssystem Microsoft Windows ausgeführt wird.
-  **ANMERKUNG:** Dell Repository Manager (DRM) ist ein Werkzeug, das ein benutzerdefiniertes SUU erstellen kann, das viel kleiner als die Versionen des SUU ist, die über die SUU DVD oder Webpost zur Verfügung steht. Weitere Informationen zum DRM finden Sie in Benutzerhandbüchern auf support.dell.com sowie unter **delltechcenter/repository+manager**.

Hauptfunktionen und Merkmale

In diesem Abschnitt werden Hauptfunktionen und Merkmale von Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) beschrieben.

| Funktion | Beschreibung |
|-----------------------------------|--|
| Voraussetzungsprüfung | Ermöglicht den Abruf der Liste von Hardware- oder Softwarekomponenten, deren Voraussetzungen nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Durchführen der Voraussetzungsprüfung . |
| Voraussetzungsfehlermeldungen | Liste von Fehlermeldungen, die angezeigt wird, wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Voraussetzungsfehlermeldungen . |
| Beheben von Voraussetzungsfehlern | Ermöglicht die Behebung von Hardware- oder Softwarevoraussetzungsfehlern. Weitere Informationen finden Sie unter Beheben des Softwarevoraussetzungsfehlers und Beheben des Hardwarevoraussetzungsfehlers . |
| Vergleichsreport | Zeigt eine Liste mit auf dem System installierten Komponentenversionen an, die nicht mit den Versionen auf dem Repository übereinstimmen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Vergleichsreport . |

| Funktion | Beschreibung |
|---|--|
| Erweiterung oder Zurückstufen oder Aktualisierung von Systemkomponenten | Ermöglicht Erweiterung/Zurückstufen/Aktualisierung der Systemkomponenten, falls deren Versionen von der des Repositorys abweichen. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterung von Systemkomponenten , Zurückstufen von Systemkomponenten und Aktualisierung einer Systemkomponente . |
| SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen | Ermöglicht das Ausführen des SUUs und Erweiterung/Zurückstufen/Aktualisierung von Komponenten auf mehreren Systemen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen . |
| CLI-Befehle | Liste mit Befehlen, die bei der Durchführung von Vergleichen und Aktualisierungen im CLI-Modus hilfreich sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Liste der CLI-Befehle . |

Was ist neu in dieser Version?

- Support für QLogic Network Interface Card (Netzwerkschnittstellenkarte)
- Support für Intel Network Interface Card (Netzwerkschnittstellenkarte)
- Support für Emulex Network Interface Card (Netzwerkschnittstellenkarte)
- Support für verketteten SEP und Expander
- SWRAID 3.0 (S110)



ANMERKUNG: DUPs für Dell Lifecycle Controller BS-Treiberpakete stehen auf dem *Dell OpenManage Server Update*-Datenträger nicht mehr zur Verfügung.

Funktionen – Übersicht

Dieser Abschnitt bietet einen Überblick über die vom Server Update-Dienstprogramm (SUU) unterstützten Funktionen.

QLogic Network Interface Card (Virtuelle Netzwerkschnittstellenkarte)

Firmware und Treiberaktualisierungssupport für QLogic NIC-Karten hinzugefügt.

Intel Network Interface Card (Netzwerkschnittstellenkarte)

Firmware und Treiberaktualisierungssupport für Intel NIC-Karten hinzugefügt.

Emulex Network Interface Card (Netzwerkschnittstellenkarte)

Firmware und Treiberaktualisierungssupport für Emulex NIC-Karten hinzugefügt.

Verketteter SEP und Expander

Für 7.0 und neuere Versionen werden interne Rückwandplatinen mit erweitertem verfügbarem Festplattenlaufwerk (HDD) auf einem System zusammen kaskadiert. DUP unterstützt jetzt das Löschen und Neubeschreiben der vorgeschalteten und nachgeordneten Rückwandplatine, wobei sich in vorgeschalteter und nachgeordneter Position eine Speichergehäuseprozessor (SEP)- oder Erweiterungsrückwandplatine befinden können.

SWRAID 3.0

S110 ist ein neuer Software-RAID-Adapter, der in 7.0 Version unterstützt ist. DUP unterstützt jetzt das Löschen und Neubeschreiben des S110-Treibers.

Unterstützte Betriebssysteme

- Alle Versionen von Windows Server 2003 und 2008
- SUSE Linux Enterprise Server Versionen 10 und 11
- Red Hat Enterprise Linux Versionen 5.5 und 6.0
- VMware ESX Versionen 4.0 U3 und 4.1 U1
- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2

Lesen Sie für detaillierte Informationen zu den verschiedenen Dell-Systemen und Betriebssystemen, auf denen SUU unterstützt wird in der *Dell Systems Software Support Matrix* auf support.euro.dell.com/manuals nach.

Weitere nützliche Dokumente

1. Rufen Sie die Website support.euro.dell.com/manuals auf.
2. Klicken Sie auf **Software Systemverwaltung** Dell OpenManage-Versionen.
3. **Dell Repository Manager-Benutzerhandbuch** herunterladen
4. Klicken Sie auf die relevante Version, um alle Dokumente zu einer bestimmten Version anzuzeigen.

Info zum GUI-Modus


Die grafische Benutzeroberfläche (GUI) stellt einen interaktiven Ansatz zum Durchführen von Vergleichen und Aktualisierungen bereit.

Unter Verwendung der GUI können Sie Folgendes ausführen:

- Einen **Vergleichsreport** anzeigen, der die Systemkomponenten sowie die entsprechenden Komponenten im Repository anzeigt.
- Erweiterung, Zurückstufen oder Systemsatzaktualisierung ausführen.
- Repository durchsuchen.

Durchführen der Voraussetzungen-Prüfung

Wenn Sie das SUU mithilfe von `suulauncher.exe` starten, führt das SUU einen Systemscan durch, um zu bestimmen, ob eine Hardware- oder Softwareaktualisierung erforderlich ist.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie ein SUU der Version 2.0.0 oder früher verwenden und eine neuere Version des SUU vorhanden ist, wird eine Warnmeldung angezeigt. Sie können entweder die neuere Version unter support.dell.com herunterladen, oder mit der Verwendung der aktuellen Version fortfahren.

Wenn Komponenten des Systems die Voraussetzungen nicht erfüllen, zeigt das SUU eine Liste mit den Hardware- oder Softwarekomponenten an, deren Voraussetzungen nicht erfüllt werden.

Wenn die Komponenten des Systems die Voraussetzungen erfüllen, wird der **Vergleichsreport** angezeigt.

Voraussetzungsfehlermeldungen

Die Fehlermeldungen und deren jeweiligen Problemlösungen werden aufgrund fehlerhafter Komponenten angezeigt.

Meldung zum Softwarevoraussetzungsfehler

Voraussetzungsfehlermeldung:

Ihr System erfüllt die zur Installation der Dell OpenManage Softwarekomponente erforderlichen Voraussetzungen nicht. Deshalb wird im Vergleichsreport die Zeile für die Softwarekomponente deaktiviert. Klicken Sie auf „Fortfahren“, um die betreffenden Hardwarekomponenten zu aktualisieren.

Meldung eines Hardwarevoraussetzungsfehlers

Voraussetzungsfehlermeldung:

Ihr System erfüllt für eine oder mehrere Hardwarekomponenten die erforderlichen Voraussetzungen nicht. Deshalb werden im Vergleichsreport alle Zeilen für die Hardwarekomponente(n) deaktiviert. Klicken Sie auf „Fortfahren“, um die betreffende Dell OpenManage Softwarekomponente zu aktualisieren.

Software- und Hardwarevoraussetzungs-Fehlermeldung

Voraussetzungsfehlermeldung:

Ihr System erfüllt die für eine oder mehrere Hardwarekomponenten und zur Installation der Dell OpenManage Softwarekomponente erforderlichen Voraussetzungen nicht. Deshalb werden im Vergleichsreport alle Zeilen deaktiviert.

Beheben des Softwarevoraussetzungsfehlers



Wenn Sie das Dell OpenManage Server-Aktualisierungsdienstprogramm (SUU) im GUI-Modus öffnen und die Voraussetzungsprüfung fehlschlägt, führen Sie Folgendes aus:

1. Installieren Sie die Dell OpenManage SUU Version 4,3 oder höher.
2. Fahren Sie mit der Erweiterung, Zurückstufung oder Aktualisierung der Komponenten fort.

Beheben des Hardwarevoraussetzungsfehlers

Wenn Sie das Dell OpenManage Server-Aktualisierungsdienstprogramm (SUU) im GUI-Modus öffnen und die Voraussetzungsprüfung der Hardwarekomponente fehlschlägt, müssen Sie die Hardwarevoraussetzungen installieren, bevor Sie mit der Erweiterung, dem Zurückstufen oder der Aktualisierung der Komponenten fortfahren.

So installieren Sie die Hardwarevoraussetzungen:

1. Verwenden Sie den Datenträger „Voraussetzungen“, um das System auf den entsprechenden Stand zum Erfüllen der Voraussetzungen zu bringen.
 **ANMERKUNG:** Stellen Sie die Startreihenfolge im System-BIOS so ein, dass das DVD-Laufwerk vor der Systemfestplatte platziert wird.
2. Starten Sie das System, das die Voraussetzungen nicht erfüllt, mit dem Datenträger „Voraussetzungen“.
 **ANMERKUNG:** Zum Abschließen der Voraussetzungsaktualisierung ist eventuell ein zusätzlicher Neustart erforderlich. Nehmen Sie den Datenträger erst dann heraus, wenn Sie durch Informationen auf dem Bildschirm dazu aufgefordert werden.
3. Tauschen Sie bei entsprechender Aufforderung den Datenträger „Voraussetzungen“ durch die DVD Dell Server Updates aus und starten Sie das System neu.

Erstellen eines Voraussetzungs-Datenträgers

Erstellen eines Voraussetzungs-Datenträgers:

1. Rufen Sie die Website support.dell.com auf.
2. Klicken Sie unter **Unterstützung von Unternehmens-IT** auf **Hier beginnen**.
3. Klicken Sie auf **Treiber & Downloads**.
4. Führen Sie auf der Seite **Treiber und Downloads** einen der folgenden Schritte aus:
 - a) Klicken Sie im Abschnitt **Modell wählen** auf **Modell wählen** und fahren Sie mit Schritt 5 fort.
 - b) Klicken Sie im Abschnitt **Auswahl durch Service-Tag-Nummer** auf **Service-Tag-Nummer eingeben** und fahren Sie mit Schritt 6 fort.
5. Geben Sie im Eingabefeld **Service-Tag-Nummer eingeben** die Service-Tag-Nummer des dell-Systems ein, klicken Sie auf **Los** und fahren Sie mit Schritt 9 fort.

6. Wählen Sie im Menü **Produktfamilie auswählen** die Option **Server, Speicher und Netzwerke** aus.
7. Wählen Sie im Menü **Produktlinie auswählen** **PowerEdge-Server** aus.
8. Wählen Sie aus der Liste **Produktmodell auswählen** das PowerEdge-System aus und klicken Sie auf **Bestätigen**.
9. Wählen Sie in den Drop-Down-Menüs **Betriebssystem** und **Treibersprache** das entsprechende Betriebssystem und die Sprache für das System aus.
10. Wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü **Kategorie Systemverwaltung** aus.
11. Klicken Sie in der Tabelle mit den angezeigten Ergebnissen in der Spalte **Dateititel** auf **CD ISO – PowerEdge-Aktualisierungen, Voraussetzungen v1.0**.
12. Klicken Sie auf **Jetzt herunterladen**, um die Datei **PE Updates prereq cd.iso** auf dem System zu speichern. Kopieren Sie diese Datei auf ein System, das ein Programm zum Brennen von CDs enthält, und erstellen Sie von der bereitgestellten .iso-Datei eine startfähige CD.
Diese startfähige CD ist der Datenträger „Voraussetzungen“.

Vergleichsreport

SUU vergleicht die auf dem System installierten Komponenten mit den Komponentenversionen, die im Repository zur Verfügung stehen und zeigt die Ergebnisse zusammen mit der Ausprägung kritischer Zustände in einem Vergleichsreport an.



Stufen kritischer Zustände

Die Spalte Kritischer Zustand im Vergleichsreport weist auf die Wichtigkeit einer Anwendung der Aktualisierung hin. Weitere Informationen zu den Ausprägungen kritischer Zustände und deren zugehörigen Status finden Sie in der folgenden Tabelle.

| Stufe des kritischen Zustands | Status |
|-------------------------------|--|
| Dringend | Die Aktualisierung enthält Änderungen zur Erhöhung der Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit des Dell-Systems. Wir empfehlen, dass Sie diese Aktualisierung sofort anwenden. |
| Empfohlen | Die Aktualisierung enthält Funktionsverbesserungen oder -änderungen, anhand derer Sie sicherstellen können, dass die Systemsoftware auf dem neusten Stand und mit anderen Systemmodulen (Firmware, BIOS, Treiber und Software) kompatibel ist. Es wird empfohlen, diese Aktualisierung während des nächsten geplanten Aktualisierungszyklus anzuwenden. |
| Optional | Die Aktualisierung enthält Änderungen, die sich nur auf bestimmte Konfigurationen auswirken, oder sie stellt neue Funktionen zur Verfügung, die auf Ihre Umgebung anwendbar bzw. nicht anwendbar sind. Es wird empfohlen, die Einzelheiten zur Aktualisierung zu überprüfen, um festzustellen, ob diese auf das System zutreffen. |
| Nicht anwendbar | Diese Aktualisierung ist nicht auf das System anwendbar. Die Version der Komponente auf dem System stimmt mit der Version im Repository überein, weshalb keine Aktualisierung erforderlich ist. |

Funktionen des Vergleichsreports

Sie können den Vergleichsreport anzeigen, sortieren oder exportieren.

| Tasks | Aktion |
|---------------------|--|
| Anzeige des Reports | Klicken Sie im linken Fensterbereich auf den Hostnamen des Systems. |
| Spalten sortieren | Klicken Sie zum Sortieren von Spalten auf die Spaltenbezeichnungen.  ANMERKUNG: SUU sortiert die Spalten in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge. |
| Export des Reports | Klicken Sie zum Exportieren des Vergleichsreports auf Report exportieren .  ANMERKUNG: Sie können den Report im Format .csv, .html oder .xml auf dem System speichern. Stellen Sie bei Windows-Betriebssystemen sicher, dass der Name des Reports bzw. des Pfades, in dem Sie den Report speichern, 260 Zeichen nicht überschreitet. Stellen Sie bei Linux-Betriebssystemen sicher, dass der Name des Reports 255 Zeichen, bzw. des Pfades, in dem Sie den Report speichern, 4096 Zeichen nicht überschreitet. |


Aktualisierung von Systemkomponenten

SUU vergleicht die auf Ihrem System installierten Komponenten mit den auf dem Repository vorhandenen Komponentenversionen. Wenn die Systemkomponenten älter als die Repository-Versionen sind, aktiviert das SUU in der oberen rechten Ecke des Vergleichsreports die Schaltfläche **Erweiterung**.

Aktualisierung von Repository-Komponenten:

1. Wählen Sie die Komponenten aus, die erweitert werden sollen.
2. Klicken Sie auf **Erweiterung**, um dies auf die ausgewählten Komponenten anzuwenden.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Aktualisierung bestätigen** auf **Ja**, um zu bestätigen und fortzufahren, oder auf **Nein**, um abzubrechen.
4. Während der Aktualisierung der Komponenten zeigt das SUU einen Aktualisierungsreport an. Nach Abschluss zeigt das SUU das Dialogfeld **Aktualisierung abgeschlossen** an.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Der Erweiterungsstatus wird im Vergleichsreport dargestellt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie eine Aktualisierung durchführen, kopiert das SUU alle Aktualisierungspakete in ein temporäres Systemverzeichnis: <%systemlaufwerk%>:\dell\suu im Falle von Microsoft Windows-Betriebssystemen und /var/log/dell/suu bei Linux-Betriebssystemen. Das SUU löscht dieses temporäre Verzeichnis, nachdem der Prozess der Aktualisierung abgeschlossen ist. Falls für den Abschluss des Prozesses der Aktualisierung ein Neustart erforderlich ist, wird das Verzeichnis gespeichert, bis der Neustartvorgang abgeschlossen ist.



VORSICHT: Entfernen Sie die DVD „Dell Server Updates“ nicht aus dem DVD-Laufwerk, wenn Sie das SUU ausführen.

Zurückstufen von Systemkomponenten

SUU vergleicht die auf Ihrem System installierten Komponenten mit den auf dem Repository vorhandenen Komponentenversionen. Wenn die Systemkomponenten höher als die Repository-Versionen sind, aktiviert das SUU in der oberen rechten Ecke des Vergleichsreports die Schaltfläche **Zurückstufen aktivieren**.

Zurückstufen von Repository-Komponenten:

1. Wählen Sie **Zurückstufen aktivieren** aus.
SUU deaktiviert **Systemsatzaktualisierung aktivieren** und wählt nur diejenigen Komponenten aus, die höher als die Repository-Versionen sind, die zurückgestuft werden können.
2. Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie zurückstufen möchten und klicken Sie auf **Zurückstufen**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Aktualisierung bestätigen** auf **Ja**, um zu bestätigen und fortzufahren, oder auf **Nein**, um abzubrechen.
Während der Aktualisierung der Komponenten zeigt das SUU einen Aktualisierungsreport an. Nach Abschluss zeigt das SUU das Dialogfeld **Aktualisierung abgeschlossen** an.
4. Klicken Sie auf **OK**.
Der Zurückstufungsstatus wird im Vergleichsreport dargestellt.

Aktualisierung von Systemkomponenten

SUU vergleicht die auf Ihrem System installierten Komponenten mit den auf dem Repository vorhandenen Komponentenversionen. Wenn einige Systemkomponenten neuer als die Repository-Versionen sind (und umgekehrt), aktiviert das SUU in der oberen rechten Ecke des Vergleichsreports die Schaltfläche **Aktualisierung**.

Aktualisierung und Zurückstufen von Komponenten in einer einzigen Sitzung:

1. Wählen Sie **Systemsatzaktualisierung aktivieren**.
SUU deaktiviert **Zurückstufen aktivieren** und **Erweiterung wechselt** auf **Aktualisierung**. Alle aktualisierbaren Komponenten sind im Vergleichsreport ausgewählt.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisierung**.
Es wird das Dialogfeld **Aktualisierung bestätigen** mit einer Liste von zu aktualisierenden Komponenten angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Ja**, um mit der Aktualisierung fortzufahren, oder auf „Nein“, um die Aktualisierung abzubrechen.
Wenn Sie auf **Ja** klicken, zeigt das SUU das Dialogfeld **Aktualisierung** an, das den Fortschritt der Aktualisierung anzeigt.
4. Klicken Sie auf **OK**, wenn die Aktualisierung abgeschlossen ist.
Der Aktualisierungsstatus wird im Vergleichsreport dargestellt.

Aktualisierungsfehler

Falls während der Aktualisierung der Systemkomponenten eine bestimmte Komponente nicht aktualisiert wird, können Sie wählen fortzufahren oder die Aktualisierung der anderen Komponenten zu stoppen. Wenn Sie **Bei Aktualisierungsfehlern anhalten** wählen, aktualisiert das SUU die anderen Komponenten nicht, wenn es eine fehlgeschlagene Aktualisierung vorfindet.



ANMERKUNG: Bei Aktualisierungsfehlern anhalten ist nur dann aktiviert, wenn Sie für eine Aktualisierung mehr als eine Komponente ausgewählt haben.

SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen

SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen und Komponenten auf mehreren Systemen aktualisieren:

1. Greifen Sie auf das System im Netzwerk zu, auf dem das SUU installiert ist.
2. Doppelklicken Sie auf die .exe Datei, um die SUU GUI zu starten.
Die zu aktualisierenden Komponenten werden im Vergleichsreport angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Aktualisierung**, **Erweiterung** oder **Zurückstufen**. Um alle Komponenten in einer einzigen Sitzung zu aktualisieren wählen Sie **Systemsatz-Aktualisierung aktivieren**, bevor Sie auf **Aktualisierung** klicken.
4. Klicken Sie auf **Ja**, um fortzufahren, oder auf **Nein**, um den Vorgang abubrechen.
Wenn Sie auf **Ja** klicken, zeigt das SUU das Dialogfeld **Aktualisierung** an, das den Fortschritt der Aktualisierung oder der Erweiterung oder des Zurückstufens zeigt.
5. Klicken Sie auf **OK**, wenn die Aktualisierung oder die Erweiterung oder das Zurückstufen abgeschlossen ist.
Die Aktualisierungen werden im Vergleichsreport angezeigt.

Info zum CLI-Modus



Die Befehlszeilenoberfläche (CLI, Command Line Interface) ermöglicht Ihnen das Ausführen von Befehlen zum Durchführen von Vergleichen und Updates.

Um das SUU über die CLI auszuführen, müssen Sie sich im Stammverzeichnis der DVD „Dell Server Updates“ befinden. Wenn Sie das SUU auf einer Netzwerkfreigabe ausführen, kopieren Sie den Inhalt der DVD „Dell Server Updates“ in ein freigegebenes Verzeichnis und führen die CLI über das freigegebene Verzeichnis aus.

Unter Verwendung der CLI können Sie Folgendes ausführen:

- Befehle zum Durchführen von Vergleichen und Aktualisierungen ausführen.
- Aktualisierungsfortschritt anzeigen.

Liste der CLI-Befehle

| CLI-Befehlssyntax | Befehlsbeschreibung |
|-----------------------|---|
| — ? — h — help | Zeigt diese Hilfemeldung an. |
| — g — gui | Startet die graphische SUU-Benutzeroberfläche.  ANMERKUNG: Auf Linux-Betriebssystemen kann diese Option nur über das X Window-System verwendet werden. |
| — u — update | Führt eine Erweiterung oder ein Zurückstufen der Systemkomponente durch. |
| — e — upgradeonly | Erweitert alle Repository-Versionen der Komponenten, die höher sind als die aktuell auf dem System installierten Versionen. Individuelle Komponenten können nicht über die CLI erweitert werden. Verwenden Sie hierzu die GUI. |
| — n — downgradeonly | Stuft alle Systemkomponenten, die höher als Repository-Komponenten sind, auf die Repository-Versionen zurück.  ANMERKUNG: Das SUU lässt das Zurückstufen individueller Komponenten nicht zu. |
| — p — progress | Zeigt den Fortschritt der Erweiterung oder des Zurückstufens an. |
| — c — comparison | Führt einen Vergleich der aktuellen Komponente durch. |
| — d — directory | Leitet die Ereignisprotokolle zu einem anderen Verzeichnis als dem Standardspeicherort. |
| — s — stoponfail | Hält die Aktualisierung an, wenn während der Aktualisierung der ersten Komponente ein Fehler auftritt. |

CLI-Befehlssyntax

— iprog | — inventoryprogress

Befehlsbeschreibung

Zeigt den Fortschritt (als Prozentsatz) des Vergleichs zwischen den Komponenten im System und den Komponenten im Repository an.

Integration des Server Update-Dienstprogramms mit anderen Komponenten

In diesem Abschnitt werden die Möglichkeiten einer Integration des Server Update-Dienstprogramms mit anderen Komponenten beschrieben.

Integration des Server Update-Dienstprogramms mit der Dell Management Console

Dell Management Console ist eine Anwendung für die zentrale Verwaltung mehrerer Systeme und bietet erweiterte Funktionen für die Ermittlung, Bestandsaufnahme, Überwachung und Berichterstellung. Dell Management Console verfügt über eine webbasierte, grafische Benutzeroberfläche (GUI) mit einer skalierbaren, modularen Konsole für einfache Hardwareverwaltungsaufgaben sowie erweiterte Asset-, Sicherheits- und Compliance-Funktionen. Sie können Dell Management Console auf einer Management Station in einer vernetzten Umgebung installieren.


Die Dell Management Console ermöglicht Ihnen, die Dell Update Packages (DUPs) in ein lokales Repository der Management Station zu importieren.

Sie können entscheiden, ob nicht übereinstimmende Systeme entweder sofort oder gemäß einem von Ihnen festgelegten Zeitplan aktualisiert werden, den Sie unter Verwendung von SUU definieren.

Verwendung der Patch-Verwaltungsfunktion

Die Patch-Verwaltungsfunktion in der Dell Management Console ermöglicht Ihnen, die Hardware- und Softwarekomponenten des verwalteten Systems zu aktualisieren.

Um die Patch-Verwaltungsfunktion zu verwenden, geben Sie den Kontext des Tasks in der Dell Management Console ein.

1. Legen Sie die DVD *Dell Server Updates* in das DVD-Laufwerk ein.
 2. Doppelklicken Sie auf das **Dell Management Console**-Symbol auf dem Desktop des Systems.
 3. Klicken Sie auf **Startseite** und anschließend auf **Startseite - Patch-Verwaltung für Dell Server**.
Die Übersichtsinformationen für Patch-Verwaltung werden im Abschnitt **Zum Einstieg** im linken Fensterbereich angezeigt.
-  **ANMERKUNG:** Wenn sich der Benachrichtigungsserver und die verwalteten Systeme innerhalb der Firewall Ihrer Organisation befinden, bietet die Einrichtung eines Proxy Servers eine sichere Methode, Patches abzurufen oder Lösungen von externen Webseiten herunterzuladen.
4. Klicken Sie auf **Download DUP Katalog** und geben Sie den Speicherort der Dateien **catalog.cab** und **pre-req.cab** an.
 5. Klicken Sie auf **Download Bestandskatalog** und laden Sie die .cab-Dateien, welche das Bestandsaufnahmen-Tool enthalten, von der der SolutionSam-Website herunter.
Windows-Link: solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtool_windows.cab
Linux-Link: solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtool_linux.cab
 6. Klicken Sie auf **Solution Global-Einstellungen** und geben Sie den Speicherort für den Download der DUP-Packages an.

7. Klicken Sie im Abschnitt **Zum Einstieg** auf **Altiris Agent installieren**, um den Agenten auf den verwalteten Systemen zu installieren. Dadurch können Sie den Vergleichsreport ausführen und anzeigen.
Sie können die Installation des Altiris-Agenten zeitlich so festlegen, dass es für Sie praktisch ist. Weitere Informationen finden Sie in der *Hilfe zur Dell Management Console*.
8. Zur Ansicht des Vergleichsreports führen Sie die Übereinstimmungsprüfung durch.
Der Vergleichsreport zeigt die derzeit installierten Komponenten gegenüber den zur Aktualisierung verfügbaren Komponenten für jedes verwaltete System in dem Netzwerk an.

Detaillierte Informationen zur Verwendung der Funktion „Patchverwaltung“, finden Sie im *Benutzerhandbuch zur Dell Management Console*.

Proxy-Einrichtung:

Proxy-Einrichtung:

1. Klicken Sie auf das Register **Proxy**.
2. Wählen Sie die Option **Spezifische Proxy-Einstellungen verwenden** aus.
3. Geben Sie im Feld **Proxy server** die URL des Proxy-Servers an.
4. Geben Sie einen autorisierten Benutzernamen und ein autorisiertes Kennwort ein, wenn Sie über einen gesicherten Proxy Server verfügen.
5. Klicken Sie auf **Testeinstellungen**, um die Proxy Server-Einstellungen zu überprüfen.
Der Server versucht, zu einer externen Website eine Verbindung herzustellen, um die Informationen zu den Proxy-Einstellungen zu bestätigen. Falls eine Fehlermeldung angezeigt wird, während Sie die Einstellungen testen, stellen Sie sicher, dass Ihre Anmeldeinformationen zur Authentifizierung korrekt sind, dass Ihr Proxy Server ausgeführt wird und dass keine allgemeinen Netzwerkfehler vorliegen.
6. Wählen Sie für die FTP-Einstellungen die Option **Keine** aus und klicken Sie auf **OK**.

Herunterladen von .cab-Dateien

Herunterladen von .cab-Dateien:

1. Wählen Sie die Option **Web-URL** aus.
2. Geben Sie in den Feldern „Windows“ und „Linux“ die folgenden Standardspeicherorte an:
Windows-Link: **solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtol_windows.cab**
Linux-Link: **solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtol_linux.cab**
3. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Angabe des Speicherorts der heruntergeladenen DUP-Pakete

Angabe des Speicherorts der heruntergeladenen DUP-Pakete


1. Wählen Sie **Authentizität der heruntergeladenen Dell-Pakete überprüfen** aus.
2. Geben Sie den lokalen Speicherort des SUU-Repository an, von dem aus die DUPs heruntergeladen werden. Geben Sie als Speicherort C:\Programme\Altiris\PatchManagementDell\Downloads an und klicken Sie auf **Anwenden**.

Server Update Utility mit Dell OpenManage IT Assistant integrieren

Dell OpenManage IT Assistant bietet einen zentralen Zugangspunkt, um Systeme in einem lokalen Netzwerk (LAN) oder einem übergreifenden Netzwerk (WAN) zu überwachen und zu verwalten.

ITA ermöglicht das Laden von einzelnen DUPs (Dell Update Packages) oder vollständigen Systempaketen in das zentrale Repository und den Vergleich der Paketversionen.

Sie können entscheiden, ob nicht übereinstimmende Systeme entweder sofort oder gemäß einem von Ihnen festgelegten Zeitplan aktualisiert werden, den Sie unter Verwendung von SUU definieren.

 **ANMERKUNG:** Sie können die Ansicht der Paketinformationen auch nach Betriebssystem, Gerätenamen, Komponentennamen und Softwaretyp anpassen.

Softwareaktualisierungsfunktion verwenden


Führen Sie zum Verwenden der Softwareaktualisierungsfunktion folgende Schritte aus:

1. Legen Sie die DVD *Dell Server Updates* in das DVD-Laufwerk ein.
2. Melden Sie sich bei IT Assistant an:
3. Klicken Sie auf **Verwalten** und anschließend auf **Softwareaktualisierungen**.
4. Klicken Sie im Fensterbereich **Softwareaktualisierungen** mit der rechten Maustaste auf **Softwareaktualisierungs-Repository** und wählen Sie **Repositorys öffnen (Aktualisierungs-CD/DVD)** aus.
5. Wechseln Sie im Fenster **Öffnen** zu Ihrem CD-/DVD-Laufwerk, doppelklicken Sie auf das **Repository**-Verzeichnis und dann auf **catalog.xml**.

Für weitere Informationen zum Aktualisieren der Software auf dem Dell-System, siehe *Hilfe zu Dell OpenManage IT Assistant* oder *Benutzerhandbuch zu Dell OpenManage IT Assistant*.

Anmeldung bei IT Assistant

1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop des Systems auf das Symbol für IT Assistant.

 **ANMERKUNG:** Wenn „Einfache Anmeldung“ konfiguriert ist, wird das Dialogfeld Anmelden nicht angezeigt.

2. Geben Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort ein.
3. Wählen Sie **Active Directory-Anmeldung** aus, wenn Sie die Benutzerinformationen unter Verwendung des Microsoft Active Directory-Plugin konfiguriert haben.

 **ANMERKUNG:** Klicken Sie innerhalb von 5 Minuten auf **OK**. Anderenfalls wird IT Assistant nicht ordnungsgemäß geladen.

4. Wählen Sie **Zertifikat anzeigen** und dann **Zertifikat installieren** oder wählen Sie **Immer**.

Weitere Informationen zum Einrichten von rollenbasiertem Zugriff befinden sich im *Dell OpenManage IT Assistant-Benutzerhandbuch* auf support.dell.com/manuals. Informationen zum Installieren des Active Directory-Plugins und zur Erweiterung des Active Directory-Schemas für IT Assistant finden Sie im *Dell OpenManage Management Station Software-Installationshandbuch* auf support.dell.com/manuals.

Bekannte Probleme und häufig gestellte Fragen

In diesem Abschnitt werden einige bekannte Probleme und häufig gestellte Fragen für Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm (SUU) beschrieben.

Bekannte Probleme

Im Folgenden werden einige bekannte Probleme mit dem Dell OpenManage Server Update--Dienstprogramm (SUU) beschrieben.


Startprobleme

Wenn SUU GLI oder CLI auf SLES 10 SP4 gestartet wird, ohne dass eine kompatible Bibliothek installiert wurde, und wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, müssen Sie die `libstdc++33-32bit-3.3.3-7.8.1.x86_64.rpm` vom SLES 10, SP4 ISO-Abbild installieren. Danach startet SUU ohne Probleme.

Zeitüberschreitung aufgrund USB-Vermittlungsdienstes


Bei der Ausführung des USB-Vermittlungsdienstes tritt eine Zeitüberschreitung ein, falls Sie SUU ausführen oder versuchen, den Bestandsaufnahmesammler auf einem verwalteten Knoten unter VMware ESX 4.1 Betriebssystem manuell auszuführen. Bei der manuellen DUP-Ausführung wird eine Fehlermeldung angezeigt und das Dienstprogramm wird beendet. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Überprüfen Sie, ob der USB-Vermittlungsdienst mit dem `ps aux|grep usb`-Befehl ausgeführt wird.
2. Verhindern Sie, dass der USB-Vermittlungsdienst während des Startvorgangs gestartet wird, indem Sie den Befehl `chkconfig usbarbitrator off` verwenden.
3. Nachdem Sie den USB-Vermittlungsdienst gestoppt haben, starten Sie den Server neu, um die Ausführung der DUPs und/oder des Bestandsaufnahmesammlers zuzulassen.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie den USB-Vermittlungsdienst benötigen, aktivieren Sie ihn manuell, sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist. Führen Sie zum Aktivieren des USB-Vermittlungsdienstes den Befehl `chkconfig usbarbitrator` aus.

Bestandslistenfehler auf dem Betriebssystem Microsoft Windows Small Business Server 2008

Bei der Anmeldung an einem System, auf dem das Betriebssystem Microsoft Windows Small Business Server 2008 ausgeführt wird, werden Sie als regulärer Benutzer angemeldet, obwohl Sie Administratorrechte haben.

 **ANMERKUNG:** Eine integrierte Funktion, die als UAC (User Account Control) bezeichnet wird, reduziert bei Systemen, auf denen das Windows-Betriebssystem ausgeführt wird automatisch das Risiko von Sicherheitslücken.


Ändern Sie die Sicherheitsoptionen im Gruppenrichtlinieneditor, bevor Sie SUU oder DUPs auf dem System ausführen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Editor für lokale Gruppenrichtlinien durch Klicken auf **Start Ausführen** und dann auf **gpedit.es** oder **gpmc.msc**.
Das Fenster **Editor für lokale Gruppenrichtlinien** wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zu **Sicherheitsoptionen**.
Das Fenster **Richtlinien** wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zu **Benutzerkontensteuerung: Verhalten der Benutzeraufforderung mit erhöhten Rechten für Administratoren im Administratorbestätigungsmodus**.
4. Führen Sie einen Rechtsklick durch und wählen Sie **Erhöhte Rechte ohne Eingabeaufforderung**.

DUP schlägt auf 64-Bit Red Hat Enterprise Linux-Betriebssystem fehl

Wenn die Ausführung von DUP auf einem 64-Bit Red Hat Enterprise Linux-Betriebssystem fehlschlägt, dann installieren Sie die folgenden RPMs manuell:

- `compat-libstdc++-33.i686`
- `libstdc++-4.4.4-13.el6.i686`
- `libxml2.i686`
- `libXp.i686`
- `libXtst.i686`

 **ANMERKUNG:** Die RPMs stehen auf dem Datenträger Red Hat Enterprise Linux 6 x64 zur Verfügung.

Dell_PV_Utils_NASDUP.exe schlägt fehl, während der Invcoll-Ausführung zu initialisieren.

Wenn Sie das Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003 verwenden, benötigen Sie .Net Framework 2.0, um Dell_PV_Utils_NASDUP.exe auszuführen. Wenn Sie .Net Framework 2.0 nicht haben, kann die folgende Fehlermeldung angezeigt werden: **Die Anwendung schlug fehl, richtig zu initialisieren (0xc0000135)**. Klicken Sie auf **OK**, um die Anwendung zu beenden.

Betriebssystemgeräte aktivieren

SUU führt keine Bestandsaufnahme oder Aktualisierung für Geräte durch, die im Betriebssystem deaktiviert sind, obwohl diese Geräte im Vergleichsreport angezeigt sein können. Um die deaktivierten Geräte zu aktualisieren, ist es notwendig, im Betriebssystem entsprechende Änderungen vorzunehmen und SUU neu zu starten.

Linux-Systeme erfordern die libstdc++-libc6.2-2.so.5- und die libstdc++-libc6.2-2.so.3-Bibliothek, um SUU auszuführen

Linux-Systeme erfordern **libstdc++-libc6.2-2.so.5-** und **libstdc++-libc6.2-2.so.3-**Bibliotheken, um SUU auszuführen. Ihr System hat diese Bibliotheken, wenn Sie SUSE Linux Enterprise Server oder aktuelle Versionen von Red Hat Enterprise Linux auf ihrem System installiert haben. Wenn Ihr System diese Bibliotheken nicht hat und Sie auf Ihrem System eine unterstützte Version von Red Hat Enterprise Linux oder SUSE Linux Enterprise Server ausführen, installieren Sie den **compat-libstdc++**-RPM über **RedHat.com**, über die Red Hat-CD (für Red Hat-Kunden) oder über die SUSE Linux Enterprise Server-CD (für SUSE Linux-Kunden).

Ausführen von Linux-Aktualisierungen

SUU verwendet die Dell Update Packages (DUP) zum Aktualisieren verschiedener Systemkomponenten. Während einer Linux-Aktualisierung erstellt DUP die Datei `/var/lock/.spsetup` unter Verwendung des Verschlüsselungsdatei-Dienstprogramms von Linux. Diese Datei wird erstellt, wenn einer der folgenden Zustände eintritt:

- Eine Kernel-Panik
- Ein Neustartbefehl während eines DUP-Verfahrens, der verhindert, dass ein TERM-Signal einen Vorgang unterbricht oder anhält

Tritt einer dieser Zustände auf, wird eine `/var/lock/.spsetup`-Datei erstellt anstatt gelöscht, was dazu führt, dass SUU eine erfolgreiche Aktualisierung meldet und den Benutzer zum Neustarten des Systems auffordert. Wenn Sie SUU erneut ausführen und den Vergleichsreport ausführen, meldet das Vergleichsverfahren keine Änderung des Gerätestatus. Tritt diese Situation auf, ohne dass Sie eine Aktualisierung ausführen, löschen Sie die Datei `/var/lock/.spsetup`, bevor Sie eine weitere Aktualisierung ausführen.

SUU mit der Fortschritts-Option ausführen

Wenn SUU mit der `-p`-Option (Fortschritt) ausgeführt wird, wird der Speicherort des aktuellen SUU-Instanzprotokolls gemeldet, und nicht der Speicherort des SUU-Aktualisierungsprotokolls.

Aktualisieren mehrerer Geräte

Wenn mehrere, identische Geräte auf demselben System aktualisiert werden, wendet das SUU die Aktualisierung auf alle Geräteinstanzen an. Wenn Ihr System z. B. mit drei Controllern konfiguriert ist, die die Firmware- oder Treiberversion 1.1, 1.2 und 1.3 ausführen, und wenn das Repository Version 1.2 enthält, wird bei der Aktualisierung die Firmware-Version 1.2 auf alle Geräte angewendet.

Aktualisieren von PERC-Firmware

Wenn auf einem System mehrere PowerEdge Expandable RAID-Controller-Karten (PERC) installiert sind, muss die SUU-Aktualisierung möglicherweise mehr als einmal ausgeführt werden, damit die Firmware aller PERC-Karten aktualisiert wird. Anhand dieses Verfahrens wird sichergestellt, dass alle PERC-Karten aktualisiert werden, wenn während der erstmaligen SUU-Aktualisierung eine Karte oder mehrere Karten nicht aktualisiert werden konnten.

PERC-Aktualisierungspakete können ausfallen, wenn andere Aktivitäten, wie z. B. eine Übereinstimmungsprüfung oder eine Hintergrundinitialisierung (BGI) auf dem Controller ausgeführt werden. Stellen Sie vor dem Ausführen des Update Package sicher, dass momentan keine solchen Aktivitäten ausgeführt werden.

Systembestandsaufnahme innerhalb derselben Sitzung neu starten

SUU lässt nicht zu, dass die Systembestandsaufnahme in derselben Sitzung neu gestartet wird, wenn im `var`- oder `tmp`-Ordner nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist.

Wenn in Linux im `var`- oder `tmp`-Ordner nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist, zeigt SUU die folgende Fehlermeldung an: **Nicht genügend Speicherplatz im /var- oder /tmp-Ordner vorhanden. Stellen Sie sicher, dass mindestens 100 MB zur Verfügung stehen.**

Stellen Sie außerdem sicher, dass der `var`- oder `tmp`-Ordner genügend Speicherplatz enthält, und starten Sie das SUU neu, um die Systembestandsaufnahme zu starten.

SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen

- Wenn SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausgeführt wird und eine Systembestandsaufnahme ausführt, zeigt SUU im Falle eines Abbruchs der Verbindung zum Netzwerk einen leeren Vergleichsreport an. Damit Sie den Inhalt des Vergleichsreports anzeigen können, ist sicherzustellen, dass Sie mit dem Netzwerk verbunden sind. Führen Sie anschließend einen Neustart von SUU aus.
- Wenn SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausgeführt und der Vergleichsreport angezeigt wird, aktualisiert SUU keine Komponenten, wenn die Netzwerkverbindung abgebrochen wird und Sie anschließend auf die Schaltfläche **Aktualisieren** klicken. Stellen Sie zum Aktualisieren von Komponenten sicher, dass Sie mit dem Netzwerk verbunden sind. Führen Sie dann einen Neustart von SUU aus.

Temporären Ordner löschen

Wenn Sie SUU von einem Netzwerkspeicherort ausführen, erstellt die JRE temporäre Dateien im Verzeichnis `<%Systemlaufwerk%>\Dokumente und Einstellungen\<%Benutzer%>\Lokale Einstellungen\Temp\hsperrdata_<%Benutzer%>` in Microsoft Windows oder im `/var`-Ordner in Linux. Diese temporären Dateien müssen manuell gelöscht werden.

H661-Firmware aktualisieren

Wenn die CERC-ATA-RAID-Controller mit der H661-Firmware konfiguriert sind, kann SUU die Firmware nicht auf die neueste Version aktualisieren. Verwenden Sie zum Aktualisieren der Firmware die Option **-force**, um DUP manuell mit der neuesten Firmware-Version anzuwenden.

Virtuellen Datenträger des Remote Access Controller verwenden

Verwenden Sie den virtuellen Datenträger nicht, um SUU auf einem System im Remote-Zugriff auszuführen. Durch dieses Verfahren wird die Verbindung zum virtuellen Datenträger abgebrochen, wodurch das SUU-Aktualisierungsverfahren fehlschlägt.

Sonderzeichen im SUU-Verzeichnisnamen verwenden

SUU schlägt fehl, wenn Sie es von einem Verzeichnis aus ausführen, das Sonderzeichen wie `"`, `:`, `/`, `\`, `$` usw. enthält. Wenn z.B. eine USB-DVD-ROM oder USB-Festplatte mit dem Betriebssystem des SUSE Linux Enterprise Server verbunden ist, kann es sein, dass standardmäßig ein Verzeichnisname bereitgestellt wird, der Sonderzeichen enthält. Zum Beispiel, `/media/USB:1:2/`. Es wird empfohlen während des Ausführens von SUU einen Verzeichnisnamen ohne Sonderzeichen zu verwenden.

RAC-DUP-Pakete ausführen

Wenn Sie SUU starten, während ein Remote Access Controller- (RAC-) DUP-Paket (RAC 4/P oder RAC 4/i) ausgeführt wird, ist es möglich, dass die Ausführung des DUP-Pakets fehlschlägt. Sie können dieses Problem lösen, indem Sie SUU erst dann ausführen, wenn die Ausführung des RAC-DUP-Pakets abgeschlossen ist.

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Warum erhalte ich ein Popup-Dialogfeld mit der Meldung „Im Laufwerk befindet sich kein Datenträger. Bitte legen Sie einen Datenträger in das Laufwerk ein?“

Die DVD „Dell Server Updates“ wurde aus dem DVD-Laufwerk ausgeworfen, während SUU ausgeführt wurde. Für SUU ist es erforderlich, dass sich die DVD während der Ausführung im Laufwerk befindet.

Wenn ich auf einem Linux-System `suu -c` ausführe, erhalte ich die Fehlermeldung „Problem beim Ausführen des Bestandsaufnahmesammlers“. Wodurch wird dieser Fehler verursacht und wie kann ich ihn beheben?

Für die Bestandsaufnahmesammler-Unterkomponente des SUU ist es erforderlich, dass die freigegebene `libstdc++-libc6.2-2.so.3`-Bibliothek auf dem System installiert ist. Installieren Sie den `compat-libstdc++-RPM` über **RedHat.com** oder über die Red Hat-CD, wenn Sie auf dem System eine unterstützte Version von Red Hat Enterprise Linux ausführen, oder über die CD zum SUSE Linux Enterprise Server, wenn Sie SUSE Linux Enterprise Server auf dem System ausführen.

Warum erhalte ich ein Popup-Feld mit dem Titel „Nicht sicheres Entfernen des Geräts“?

Für einen Teil der SUU-Aktualisierung ist es erforderlich, die Rückwandplatinen-Firmware zu aktualisieren. Wenn das Betriebssystem die Rückwandplatine während einer Flash-Aktualisierung abfragt und die Rückwandplatine nicht reagiert, wird an das Betriebssystem ein Hinweis darauf ausgegeben, dass das Gerät auf nicht sichere Weise entfernt wurde. Nachdem die Rückwandplatinen-Firmware aktualisiert wurde, wird eventuell ein Bildschirm eingeblendet, der darauf hinweist, dass ein neues Gerät hinzugefügt wurde.

Wenn ich zum Ausführen einer Aktualisierung die SUU-GUI verwende, wird eine Meldung angezeigt, in der ich angewiesen werde, im Benutzerhandbuch nach möglichen Ursachen dazu zu suchen, warum ein Serverobjekt nicht in der Struktur angezeigt wird.

Damit Sie Aktualisierungen ausführen können, muss auf einem unterstützten System SUU ausgeführt werden, und Sie müssen über die entsprechenden Benutzerzugriffsberechtigungen verfügen. Für Microsoft® Windows® müssen Sie Administratorrechte haben und für Linux root-Berechtigungen. Eine Liste der unterstützten Server und Betriebssysteme finden Sie in der *Dell Systems Software Support Matrix* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com/manuals**.

Warum sehe ich den Vergleichsreport nicht, wenn ich SUU ausführe? Warum kann ich das System nicht aktualisieren?

Für SUU ist es erforderlich, dass Windows-Benutzer über lokale Administratorrechte verfügen. Um lokale Administratorrechte zu erhalten, müssen Benutzer entweder der Gruppe lokaler Administratoren angehören oder das Konto des lokalen Administrators verwenden. Auf Linux-Systemen können nur root-Benutzer (Benutzer-ID 0) den Vergleichsreport anzeigen und Aktualisierungen ausführen.

Ich erhalte die Fehlermeldung „Voraussetzungen nicht erfüllt“. Was soll ich tun?

Führen Sie eine Voraussetzungsprüfung aus und installieren Sie die empfohlenen Elemente. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Durchführen der Voraussetzungen-Prüfung](#).

Warum erhalte ich die Meldung „Bestandsaufnahmeverfahren hat festgelegtes Zeitlimit überschritten“, wenn ich versuche, gleichzeitig ein Dell Update Package und SUU auszuführen?

Das gleichzeitige Ausführen von SUU und eines separaten DUP kann zu unerwartetem Verhalten führen. SUU führt DUPs im Hintergrund aus. Aus diesem Grund ist es nicht notwendig, die DUPs auszuführen. Führen Sie entweder SUU oder das DUP aus; führen Sie nicht beide gleichzeitig aus.

Ich kann SUU nicht starten. Die Meldung „Eine andere Instanz von SUU wird bereits ausgeführt“ wird angezeigt, obwohl auf dem System keine andere SUU-Instanz ausgeführt wird.

So stellen Sie sicher, dass auf dem System keine andere SUU-Instanz ausgeführt wird: Öffnen Sie auf Systemen, die Windows-Betriebssysteme ausführen, den Windows-Task-Manager, klicken Sie auf das Register **Anwendungen** und ermitteln Sie, ob SUU ausgeführt wird. Öffnen Sie auf Systemen, die Linux-Betriebssysteme ausführen, einen Terminal, und geben Sie den Befehl **ps -eaf | grep suu** ein, um zu ermitteln, ob SUU ausgeführt wird. Wird SUU ausgeführt, schließen Sie die Anwendung und führen einen Neustart von SUU aus. Wird keine andere Instanz von SUU ausgeführt, wurde SUU eventuell aus einem bestimmten Grund abrupt heruntergefahren. Dies führt zur Erstellung von Verschlüsselungsdateien. Um diese Verschlüsselungsdateien auf Systemen zu löschen, auf denen ein Windows-Betriebssystem ausgeführt wird, navigieren Sie auf das Verzeichnis `<%Systemlaufwerk%>\dell\suu` und löschen die Datei **suu.lck**. Um die Verschlüsselungsdateien auf Systemen zu löschen, auf denen ein Linux-Betriebssystem ausgeführt wird, führen Sie Folgendes aus: `chattr -i suu.lck rm -f suu.lck`: **chattr -i suu.lck rm -f suu.lck** Hierdurch wird die Verschlüsselungsdatei aus dem Protokollverzeichnis entfernt, das sich standardmäßig unter `/var/log/dell/suu` befindet.

Ich kann Server Administrator nicht starten, nachdem ich eine Aktualisierung anhand von SUU ausgeführt habe.

Manchmal können nach der Aktualisierung von Server Administrator anhand des SUU einige der Service Administrator-Dienste nicht ausgeführt werden. Starten Sie das System neu und starten Sie Server Administrator.

Ich kann BIOS-Versionen nicht unter Verwendung des SUU aktualisieren.

Bei Systemen mit einem TCG 1.2-konformen TPM-Chip (Modul vertrauenswürdiger Plattform) schlagen BIOS-Aktualisierungen unter Verwendung von SUU und DUP fehl, wenn alle folgenden Punkte zutreffen:

- Die BitLocker-Laufwerkverschlüsselungsfunktion von Microsoft Windows ist aktiviert.
- Die Funktion des **Moduls vertrauenswürdiger Plattform** wurde (unter Verwendung des BIOS) auf EIN mit Pre-Boot Measurement eingestellt.

Informationen zu TPM-Sicherheitseinstellungen finden Sie in der *Dell OpenManage Server Administrator-Onlinehilfe* oder im *Dell OpenManage Server Administrator-Benutzerhandbuch* unter support.dell.com/manuals.

Ich kann SUU nicht ausführen. Die Meldung „SUU-Protokollierungssystem fehlgeschlagen: Nicht genügend Speicher auf Festplatte“ wird angezeigt.

Stellen Sie beim Ausführen des SUU sicher, dass das Protokollverzeichnis, das unter `<%Systemlaufwerk%>\dell\suu` (auf Windows-Betriebssystemen) und unter `/var/log/dell/suu` (auf Linux-Betriebssystemen) festgelegt ist, mindestens

10MB freien Speicher hat. Sie können zum Speichern der Protokolldateien auch ein anderes Verzeichnis angeben. Für weitere Informationen beziehen Sie sich auf die SUU-Befehlszeilen-Optionen.